

## 2024年度 第2回 介護医療連携推進会議

- 開催日時 2025年 3月3日(月) 16:00~17:00
- 開催場所 在宅支援センター 甲州ケア・ホーム会議室  
地域住民代表者：川合、飯島、松本、植村  
 笛吹市：有賀、霜村  
施設側役職員：大谷、那須、関口、牧井、田中、土橋

2024年度、第2回目の介護連携推進会議を参集方式での開催とします。

### 1. はじめの挨拶

甲州ケア・ホーム 那須在宅支援部副部長より

事業所の報告をさせていただき、現状を理解していただくとともに、今後、笛吹市にとってより良い事業になるようにしていきたい。

### 2. <議 題>

事業所の現状報告について 関口事業所長より報告

#### 1 利用状況・訪問状況

・R7.2月現在 定期巡回サービス利用者8名推移している。

10月に新規利用者1名受け入れ(要介護5)、1月に利用終了者1名(施設入所のため)

・地域別は石和、御坂各3名、一宮、春日居各1名。(境川、八代、芦川の利用者なし)

・訪問時間は1日20分未満の訪問が半数を占めている。介護度に比例して定額料金も上がるが、利用者の状況に応じて訪問の回数や時間が変わるため、介護度による大きな差がない状況にある。訪問は必要であるが、介護度に見合っていない訪問回数や訪問時間になることがあげられる。

・今後、要介護3の利用者が施設入所に伴い終了、夏場に要介護4、5の利用者が施設入所予定となっているため、利用者減が見込まれる。

#### 2 サービス利用者状況

R6. 10月からサービスの利用を開始 (看護ありサービス)

一宮町 要介護5 訪問3回/日 (排泄介助・体位交換・家族指導・食事や排泄内容の記録等)

次男、次女との3人暮らしだが、家族の介護力が低く、様々な支援が必要

#### 3 事業所取り組み

前年度、訪問看護師より『ACP人生会議』~利用者やわたしのピースを集めてよりよい人生をみんなで考える~というテーマで学習会を行っている。今年度も『わたしの想い手帳』を実際に活用し、思いの共有を行っている。様々な課題は残るが、利用者との日常の会話の中からも願いを拾い上げ、スタッフ同士でも共有しながら、安心して在宅生活を続けることができる支援を考えていきたい。

### 3. <質疑応答・ご意見>

- 在宅生活のなかで、第3者が訪問することで利用者の体内時計が働いている。それが良い刺激になっていると思う。
- 自分に介護が必要になったら、介護を家族に頼めない。家族に介護が必要になったら、自分では介護ができない。入所やデイサービスを利用してほしい(家にいたくない)と思うのだが・・・必要時にすぐに利用できない現状に不安を感じる。  
→市より入所の待機期間は2、3カ月~半年。その間はショートステイを利用するなどの対応が可能との助言あり
- 介護方法がわからなくて出来ない人と介護方法を知っていてもやらない人がいる。いずれにしても家族の協力がないと在宅生活は難しいと思う。
- 仕事を休んでまで介護は出来ない。→定期巡回というサービスがあることを知ってもらい、勧めていただきたい。
- 利用者のいない境川、八代、芦川には訪問できないのか? →相談や希望がないだけで、依頼があれば、それらの地域での訪問も可能。
- 利用者のニーズとして入所希望はあるのか? →在宅での希望がありサービスを利用している。
- 経営が厳しい状況とのことだが、補助金や値上げ等ではできないのか? →介護報酬によって定められているため、難しい。
- 利用者は、人と話したい・夜が怖い・ひとは怖いという感情を抱いている。関わる方は大変だと思うが、必要な人にとっては良いサービスだと思う。

●笛吹市として、定期巡回サービスを行う事業所の公募を行ったが、手を挙げる事業所はなかった。

課題としては、1人で訪問をするため、瞬時の対応が求められることや体制が整わない、収支の見込みが立たないといった点があげられる。在宅生活を重視し、入所と似たサービスが受けられる良い事業だと認識しているが運営するのはなかなか難しい。今後の事業継続について、市としても検討していきたい。

4. 最後に 甲州ケア・ホーム 大谷副施設長より

事業を開始して10年間、サービスの問題は変わっていない。世の中の流れが変わり、経営は年々厳しくなってきた。今後も使命感をもって事業を継続していくが、笛吹市の中でも議論をしていただくことを望む。

本日いただいたご意見や質問を今後の事業運営に活かしていきたい。今後もよりよいサービスが提供できるよう、また事業を継続していくにあたり皆様のお力添えをいただきたいと考えております。

本日はお忙しいところありがとうございました。

<次回開催について>

2025年度第1回の会議は2025年8月を予定しております。