

甲州リハビリテーション病院 居宅療養管理指導

重要事項説明書

1. 当事業所の概要

事業所名	甲州リハビリテーション病院 居宅療養管理指導
所在地	山梨県笛吹市石和町四日市場 2031
連絡先	TEL：(055)－262－3121 FAX：(055)－262－3727
指定事業所番号	1971800485
管理者	病院長 佐藤 吉冲
営業日	月曜日から金曜日 (土・日曜日と国民の祝日、国民の休日・12/29～1/3 は休み)
営業時間	8：30～17：30
サービス従事者	医師・管理栄養士

2. 相談窓口・苦情対応

- (1) 当法人のサービス提供についての相談、苦情は次のところで承ります。
 - ・医療法人 銀門会 法人事務部長 斉藤 一也
電話：055－262－3121
- (2) 介護保険利用者の場合、当法人以外に下記窓口苦情を申し立てることもできます。
 - ・国民健康保険団体連合会
電話：055－233－9201（介護サービス苦情処理担当）
 - ・各市町村介護保険窓口

3. 事故発生時の対応

- (1) サービスの提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により、利用者又はその家族の生命・身体・財産又は、信用に損害を及ぼした場合には、利用者またはその家族に対して速やかにその損害を賠償します。
- (2) 事業者はサービス提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に関係する居宅介護支援事業者に対して連絡を行う等の必要な措置を講じるものとします。