

## 改善に向けての取り組み

当院において1階、各階に設置しておりますご意見箱で頂いたご意見や、年に1回患者さんやご家族にご協力いただき、「満足度調査」を実施した中で頂いたご意見を元にサービスの向上に努めております。少しでも入院生活を快適に過ごしていただくために、患者さんやご家族のご要望に添えるように取り組んだ内容について、ご紹介致します。

### 1. 面会時間の変更

以前は14時～16時の間の30分以内だけでしたが、現在面会時間は拡大されています。今後も感染状況により、面会内容の緩和、変更や中止、または事前予約制等となる場合がございます。最新の情報については、ホームページをご確認いただくか、お電話にてお問い合わせください。引き続き感染状況に合わせた対策を継続して参りますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 2. 改善中の取り組みのご紹介

『受付の場所が分かりにくい』というご意見から、案内の看板を設置いたしました。



『トイレの個数が少ない、環境が良くない』というご意見から、病棟のトイレを心地よく利用できるように現在、対応しております！

### \*\*院長から皆様へ\*\*

毎年貴重なご意見を頂きありがとうございます。昨年度頂いたご意見を真摯に受け止め各部署での対応を検討しております。とりわけトイレの環境につきましては、早急対応案件としまして、棚の設置・自動開閉ゴミ箱の設置・中仕切りなど改善検討しております。今後も継続した環境整備に努めて参ります。

上記内容以外にも「入院中の過ごし方」「入院に際してのご案内」などを記載した『入院のご案内』を改訂致しました。入院後の生活を快適に過ごして頂き、日々のリハビリテーションに励んで頂けますように今後も取り組んで参ります。

今後も皆様のご協力とご理解を頂きたく存じます。

病院長 佐藤 吉冲

アンケート結果を踏まえ、職員一同、さらなるサービス向上に努めてまいります。貴重なご意見をいただきました皆様方、誠にありがとうございました。